

# ENCYCLIA

www.encyclia.com

19 rue Saint Exupéry, BP 53090, 88103 Saint-Dié-des-Vosges

Tel : + 33 1 42 71 85 86 Fax : + 33 1 42 78 47 90

Service commercial : + 33 682 589 337

commercial@encyclia.com

## Tarif 2023

Windows 10 - Windows 11. - macOS Big Sur (11) - macOS Ventura (13)

Windows Server 2012 R2 - Windows Server 2022

### **ENCY-K logiciel de Catalogue Raisonné**

- le progiciel Encyclia-K, version 19 ou 20
- le manuel d'utilisation détaillé, et aide au démarrage
- 2 mois d'assistance téléphonique. 980,00 € ht

### **ENCY-K Gestion en réseau :**

- le progiciel Encyclia-K, en réseau local 2 postes 1 900,00 € ht
- le manuel d'utilisation détaillé, et l'aide au démarrage
- avec 2 mois d'assistance téléphonique

**Poste supplémentaire en réseau :** 750 € ht

### **Assistance, et suivi logiciel (CSL) :**

*19 % du prix d'acquisition initial des licences*

- . un contrat optionnel, renouvelable chaque année
- . avec un accès illimité à la hot-line téléphonique
- . la gratuité des mises à jour du programme Encyclia
- . la gratuité des mises à jour des évolutions du moteur 4D

TVA : 20 %

## **Le CSL - La maintenance de votre logiciel**

Les progiciels de la gamme Encyclia sont élaborés et fonctionnent grâce au gestionnaire de bases de données relationnelles 4D, de l'éditeur français 4D SAS. (<http://www.4D.fr>)

### **Le contrat "Bronze" :**

Le contrat "CSL" proposé par 4D vous libère pendant toute sa durée des mises à jour et évolutions payantes du produit 4D Server en réseau. Il ne concerne pas les applications mono-poste, et est obligatoire la première année pour les installations en réseau local.

Votre application 4D Server fait chez 4D SAS l'objet d'un référencement personnalisé.

Les numéros de licences vous sont envoyés gratuitement dès votre demande. Leur installation sur votre ordinateur reste à votre charge.

Il inclus l'accès par email à la hot-line pendant toute la durée du contrat

### **Le contrat "Silver" :**

Comprend toutes les prestations de contrat "Bronze"

S'y ajoutent les mises à disposition des versions majeures et mineures de votre logiciel Encyclia (hors nouveaux modules optionnels payants)

### **Le contrat "Gold" :**

Comprend toutes les prestations des contrats "Gold" et "Silver"

Le suivi personnalisé de votre dossier (feed-back utilisateur, maintenance préventive des données, sauvegarde 4D automatisée)

L'intervention directe sur votre ordinateur, par prise de contrôle à distance via internet, pour installer les mises à jour 4D et Encyclia

Un accès à une hot-line téléphonique.

### **Durée :**

Ces contrats sont renouvelables par tacite reconduction. Ils peuvent être dénoncés dans le mois qui précède celui de leur échéance annuelle, et ne peuvent être souscrits qu'à l'occasion d'un achat ou d'une mise à jour majeure de votre logiciel Encyclia.